

RHEIN-MAIN-VERKEHRSVERBUND



RMV GmbH  
Alte Bleiche 7  
65719 Hofheim



Deutsche Post   
FR 06.02.26 1,10

3D 1400 6E8D  
00 0001 8E6F

wenn unzustellbar zurück

RMV | Postfach 14 27 | 65704 Hofheim a. Ts.

Herrn  
Daniel Felinger  
Magdeburger Str. 7  
31582 Nienburg/Wester



RMV | Postfach 14 27 | 65704 Hofheim a. Ts.

Herrn  
Daniel Felinger  
Magdeburger Str. 7  
31582 Nienburg/Wester

04. Februar 2026

Ihr Anliegen mit der Nr. [REDACTED] vom 03.02.2026

Sehr geehrter Herr Felinger,

vielen Dank für Ihre Anfrage zur Odenwaldbahn, die wir gerne beantworten.

Im Jahr 2020 haben RMV und die betreffenden regionalen Gesellschafter die Erbacher Erklärung zur Zukunft der Odenwaldbahn unterzeichnet. Nach Umsetzung der dort genannten kurz- und mittelfristigen Maßnahmen erfolgte in 2025 die Unterzeichnung der Planungsvereinbarung zum infrastrukturellen Ausbau der Odenwaldbahn. Es sollen die Bahnsteige auf der Odenwaldbahn verlängert werden, um längere Züge einsetzen und damit mehr Kapazität pro Fahrt zur Verfügung stellen zu können. Zudem ist der Bau von zwei Kreuzungsbahnhöfen in Mühlthal und in Hetzbach geplant, um zusätzliche Zugverbindungen zu ermöglichen. Um Fahrzeuge einzusetzen, die wo vorhanden mit Strom aus Oberleitung und wo diese nicht vorhanden ist, mit Batterie fahren, werden auf der Odenwaldbahn Streckenabschnitte mit Oberleitung ausgestattet. Unterzeichner dieser Vereinbarung sind das Land Hessen, der RMV, DB InfraGO und DB Energie.

Voraussetzung für eine Ausweitung des Fahrtenangebots sind außerdem entsprechende finanzielle Rahmenbedingungen. In den vergangenen Jahren war bereits die Sicherung des Status Quo des Fahrtenumfangs positiv zu bewerten.

Ich hoffe, dass ich Ihnen den Sachverhalt nachvollziehbar erläutern konnte und wünsche Ihnen alles Gute.

Freundliche Grüße



#### Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

Alte Bleiche 7  
65719 Hofheim a. Ts.  
www.rmv.de

Aufsichtsratsvorsitzender  
Oberbürgermeister  
Mike Josef  
Stellv. Vorsitzender  
Landrat Ulrich Krebs

Geschäftsführer und  
Vors. der Geschäftsführung  
Prof. Knut Ringat  
Geschäftsführer  
Dr. André Kavai

Sitz Hofheim am Taunus  
Registergericht  
Amtsgericht Frankfurt a.M.  
HRB 34128  
USt-IdNr. DE 11 384 7810

Bankverbindung  
Taunus-Sparkasse  
DE81 5125 0000 0025 0962 66  
SWIFT-BIC: HELADEF1TSK

ÖPNV-Anschluss  
Schiene: S2, Linie 20 bis  
Bahnhof Hofheim a. Ts.

RMV | Postfach 14 27 | 65704 Hofheim a. Ts.

Herrn  
Daniel Felinger  
Magdeburger Str. 7  
31582 Nienburg/Wester

04. Februar 2026

Ihr Anliegen mit der Nr. [REDACTED] vom 03.02.2026

Sehr geehrter Herr Felinger,

vielen Dank für Ihre Mitteilung. Wir werden Ihr Anliegen unter der Vorgangsnummer [REDACTED] so schnell wie möglich bearbeiten.

Bei dringenden Fahrplan- und Tarifauskünften wenden Sie sich bitte an das RMV-Service-Telefon unter 069 - 24 24 80 24. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind täglich 24 Stunden für Sie da!

Im Folgenden finden Sie die Informationen zum Datenschutz unseres Unternehmens Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH für das "Serviceportal - Kundenservice für Anfragen, Anregungen, Kritik (im Folgenden Kundenservice genannt)"

---

### Informationen gem. Art. 13 EU-DSGVO

#### **1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH  
Alte Bleiche 7, 65719 Hofheim a. T.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV GmbH) ist unter der oben genannten Anschrift, Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter: datenschutz@rmv.de erreichbar.

#### **2. Zweck der Datenverarbeitung**

Die im Rahmen des Serviceportals im Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV) erhobenen Daten dienen dem Betrieb eines zentralen Portals, über das die Kunden des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) oder sonstige Interessenten ihre unterschiedlichen Anliegen über verschiedene Eingangskanäle adressieren können, damit diese möglichst rasch und kompetent bearbeitet und beantwortet werden können. Eine zentrale Funktion des Serviceportals ist die Zuordnung der Anfragen, Anregungen und Kritik an die zuständigen Stellen; im Regelfall bereits über die

#### **Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH**

Alte Bleiche 7  
65719 Hofheim a. Ts.  
www.rmv.de

Aufsichtsratsvorsitzender  
Oberbürgermeister  
Mike Josef  
Stellv. Vorsitzender  
Landrat Ulrich Krebs

Geschäftsführer und  
Vors. der Geschäftsführung  
Prof. Knut Ringat  
Geschäftsführer  
Dr. André Kavai

Sitz Hofheim am Taunus  
Registergericht  
Amtsgericht Frankfurt a.M.  
HRB 34128  
USt.-IdNr. DE 11 384 7810

Bankverbindung  
Taunus-Sparkasse  
DE81 5125 0000 0025 0962 66  
SWIFT-BIC: HELADEF1TSK

ÖPNV-Anschluss  
Schiene: S2, Linie 20 bis  
Bahnhof Hofheim a. Ts.

Kundenangaben in der Eingabemaske. In denjenigen Fällen, in denen die Software automatisiert die Zuordnung leisten kann (beispielsweise bei klarem Bezug auf ein bestimmtes Verkehrsangebot), wird im Sinne der Kundinnen und Kunden eine möglichst rasche und kompetente Bearbeitung des Anliegen durch die hierfür verantwortliche Stelle ermöglicht. Das Serviceportal bietet darüber hinaus die Möglichkeit des Dialogs mit Ihnen, um Ihre Anfragen, Anregungen und Kritik zu vertiefen sowie fehlende Detailinformationen nachzufragen. Es liefert wertvolle Hinweise und Anregungen, wo und wie die Qualität des Angebotes im Verkehrsverbund verbessert werden kann. In dem Zusammenhang wird das Serviceportal auch für statistische Auswertungen genutzt, um Mängel im Angebot zu erkennen und die Qualität des Angebots zu kontrollieren.

Ergänzend ist darauf hinzuweisen, dass das Serviceportal auch jederzeit die Möglichkeit vorsieht, die Anliegen anonym entgegenzunehmen, wenn Sie etwas loswerden möchten, ohne sich zu identifizieren. Auch auf diese Weise helfen Sie uns, die Qualität des Angebotes zu verbessern. Vertiefende Rückfragen und Antworten an Sie sind uns dann logischerweise nicht möglich.

### **3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist auf Grundlage Ihres Auskunftersuchens nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO gerechtfertigt.

### **4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Für den fachlichen und technischen Betrieb des Serviceportals bedient sich unser Unternehmen Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH folgender Auftragsverarbeiter: Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH (Frankfurt am Main), Codebox Computerdienste GmbH (Stuttgart)

Anhand Ihrer Angaben werden Ihre Anfragen, Anregungen und Kritik an die jeweilige zuständige Stelle geleitet. Die Zuständigkeit wird im Wesentlichen durch das Gesetz über den öffentlichen Personennahverkehr in Hessen (ÖPNVG) geregelt. Demnach sind für die Bestellung von Verkehrsleistungen und für weitere Aufgaben beim Verkehr mit Bussen und Bahnen das Land Hessen, die kreisfreien Städte sowie die Sonderstatusstädte (kreisangehörige Städte mit mehr als 50 000 Einwohnern) zuständig. Diese Zuständigen bedienen sich der von ihnen gegründeten Verkehrsverbund-Gesellschaften (wie zum Beispiel der RMV GmbH) und im Rhein-Main-Verkehrsverbund zusätzlich der Lokalen Nahverkehrsorganisationen. Für das Erbringen der Verkehrsleistungen - und weiterer Services wie Fahrkartenverkauf - sind die Verkehrsunternehmen zuständig. Zuständigkeiten liegen in Hessen außerdem bei den Regierungspräsidien. Außerhalb von Hessen liegen Zuständigkeiten aufgrund von Abkommen zur Zusammenarbeit - beispielsweise für die Übergangstarife - bei Partnern, die in der Nachbarschaft zum Rhein-Main-Verkehrsverbund für die Öffentlichen Verkehre Verantwortung tragen.

Die zuständigen Stellen erhalten alle Daten des Anliegens, die Sie eingegeben haben, und antworten Ihnen direkt. Sie selbst erhalten eine Mitteilung, welche zuständige Stelle Ihre Anfragen, Anregungen und Kritik bearbeitet. Falls es vor der Beantwortung nötig sein sollte, von Dritten Informationen zu erhalten, um sachgerecht auf Ihre Anfragen, Anregungen und Kritik reagieren zu können, werden diese um Stellungnahmen gebeten. Die Angaben, die Sie im Serviceportal in die Adressfelder, inklusive Mail-Adresse und Namen, eingeben, werden beim Einholen von Stellungnahmen nicht übermittelt.

### 5. Dauer der Datenspeicherung

Die im Zusammenhang mit der Bearbeitung der Anliegen im Serviceportal anfallenden Daten werden 12 Monate nach Abschluss der Antragsbearbeitung pseudonymisiert und zum 31.12. des darauffolgenden Jahres gelöscht, soweit in Einzelfällen keine gesetzlichen (insbesondere steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen gelten (Art. 17 Abs. 1 lit. e) DSGVO. Die Daten können bis zur Anonymisierung für Analysezwecke ausgewertet werden.

### 6. Betroffenenrechte

Neben dem Auskunftsrecht nach Artikel 15 DSGVO haben Sie ein Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht, die personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und nach Maßgabe des Artikel 20 DSGVO an eine andere verantwortliche Stelle zu übermitteln. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Hessischen Datenschutzbeauftragten, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden zu wenden.

### 7. Erforderlichkeit der Datenbereitstellung

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für die Bearbeitung und Beantwortung eines Anliegens durch die verantwortliche Stelle notwendig. Eine Nichtbereitstellung bzw. Nichteinwilligung hätte zur Folge, dass dem Betroffenen keine Antwort auf sein Anliegen gegeben werden könnte und die Kommunikation beendet werden würde.

---

Freundliche Grüße

