

Informationen für Fahrgäste vom/zum Flughafen Hannover-Langenhagen (HAJ)

Inhaltsverzeichnis

Seite 1	Inhaltsverzeichnis
Seite 2	Vorwort
Seite 3	Einleitung
Seite 4	Die S-Bahn Linie S5 – Die Flughafenlinie der Region Hannover
Seite 5	Tickets & Tarife
Seite 6	Fahrpläne & Betriebszeiten
Seite 7	Orientierung am Flughafen Hannover
Seite 8-9	Häufige Fragen
Seite 10	Kontakt- und Serviceadressen
Seite 11	Motivation zur Nutzung des ÖPNV

Informationen für Fahrgäste vom/zum Flughafen Hannover-Langenhagen (HAJ)

Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

herzlich willkommen zu diesem Ratgeber, der Ihnen dabei helfen soll, Ihre Fahrt mit der S-Bahn von oder zum Flughafen Hannover-Langenhagen (HAJ) so einfach, zuverlässig und stressfrei wie möglich zu gestalten. Gerade bei Flugreisen zählt jede Minute und die S-Bahn bietet eine schnelle, direkte und umweltfreundliche Verbindung zwischen dem Flughafen und der Region Hannover.

Dieser Ratgeber ist das Ergebnis eigener Erfahrungen, aktueller Informationen und hilfreicher Tipps für alle, die regelmäßig oder gelegentlich mit der S-Bahn zum Flughafen unterwegs sind. Egal, ob Sie Geschäftsreisende, Urlauber oder Flughafenbesucher sind, hier finden Sie kompakte und praktische Hinweise rund um den S-Bahn-Verkehr zum Flughafen.

In den kommenden Kapiteln erfahren Sie alles Wichtige über Fahrpläne, Ticketpreise, die Linienführung der S-Bahn Hannover sowie nützliche Tipps für einen reibungslosen Ablauf. Mein Ziel ist es, Ihnen die Planung Ihrer Fahrt zu erleichtern, Unsicherheiten zu vermeiden und Ihnen zu zeigen, wie bequem und unkompliziert die Anbindung des Flughafens per S-Bahn ist.

Ich möchte betonen, dass eine gute Reisevorbereitung auch beim Nahverkehr nicht unterschätzt werden sollte. Informieren Sie sich rechtzeitig über Abfahrtszeiten, mögliche Bauarbeiten oder Fahrplanänderungen, so kommen Sie garantiert pünktlich und entspannt an Ihr Ziel.

Ein besonderer Dank gilt allen, die durch ihre Erfahrungen zum Gelingen dieses Ratgebers beigetragen haben und Ihnen, liebe Leserinnen und Leser, für Ihr Interesse an einer komfortablen und zuverlässigen Anreise per S-Bahn.

Ich wünsche Ihnen eine angenehme Lektüre, stets eine pünktliche Abfahrt und eine gute Reise zum oder vom Flughafen Hannover!

Mit besten Grüßen,
Daniel Felinger

Informationen für Fahrgäste vom/zum Flughafen Hannover-Langenhagen (HAJ)

1. Einleitung

Die S-Bahn, bequem und günstig direkt ins Terminal C

Alle Reisenden stellen sich wahrscheinlich die Frage, warum die S-Bahn die bequemste und günstigste Verbindung zum Flughafen ist.

Die Antwort darauf ist einfach:

Aufgrund der hohen Taktdichte kann man sich recht spontan entscheiden, wann man die S-Bahn nehmen möchte, gleichzeitig ist dank der ÜSTRA/GVH die Fahrt so günstig wie noch nie!

Ein weiterer Vorteil der S-Bahn ist, dass man direkt zwischen Terminal B und C ankommt und somit ohne weitere Umwege zum Gate kommt.

Informationen für Fahrgäste vom/zum Flughafen Hannover-Langenhagen (HAJ)

2. Die S-Bahn Linie S5 – Die Flughafenlinie der Region Hannover

Die S-Bahn Linie S5 verläuft von Paderborn über Hameln, Hannover und Langenhagen bis zum Flughafen Hannover und zurück.

Die Taktung ist in der Regel jede 30 Minuten, somit sehr attraktiv für spontane Reisende. Zwischen dem Hannover Hbf und dem Flughafen beträgt die Fahrtzeit nur 18 Minuten, somit ist man wegen des hohen Verkehrsaufkommens sogar oftmals schneller als mit dem Auto oder einem Taxi.

Betreiber der S-Bahn Linie S5 ist die Transdev Hannover GmbH, der Ruf der Transdev ist bei den Fahrgästen jedoch sehr schlecht, da es oftmals zu Verspätungen, Ausfällen etc. kommt.

Informationen für Fahrgäste vom/zum Flughafen Hannover-Langenhagen (HAJ)

3. Tickets & Tarife

Dank der ÜSTRA (ehm. GVH) ist man zwischen dem Flughafen und dem Hauptbahnhof in Hannover sehr günstig mobil.

Bei der ÜSTRA kann man Einzelfahrten, Tageskarten und Gruppenkarten erwerben, jeweils in den Zonenbereichen A, B, C, AB, BC & ABC.

Der Flughafen Hannover befindet sich in Zone B und der Hauptbahnhof in Zone A. Somit braucht man für die Fahrten eine Fahrkarte mit der Gültigkeit AB.

Preisbeispiel eine Person von Hannover Hauptbahnhof nach Flughafen Hannover, einzeln:
4,50€ für Einzelfahrt im Bereich Zone AB.

Kinder bis 14 Jahren zahlen für ein Einzelticket in allen Zonen (sprich ABC) nur 1,40€.

[Preisliste EINZEL]

Wo kann man die Fahrkarten kaufen?:

Man kann die Fahrkarten ganz normal an den Fahrkartenautomaten der DB und ÜSTRA kaufen, jedoch ebenfalls auch auf shop.gvh.de, in der DB Navigator App und bei weiteren seriösen Anbietern.

Wichtig: Fahrkarten, die am Automaten gekauft wurden, müssen i.d.R. vor Fahrtantritt entwertet werden. Dazu stehen Stempelautomaten an den Bahnsteigen zur Verfügung.

Inhaber des Deutschland-Tickets können die S-Bahn ohne weitere Fahrkarte nutzen.

Wer Hannover noch am gleichen Tag mit den Bussen, mit der Stadtbahn und den Bahnen entdecken möchte, dem empfehle ich gleich eine Tageskarte ABC zu kaufen.

Mit einer Tageskarte ABC kann man die ganze Region Hannover an einem Tag entdecken.

[BILD ABC / Plan 1]

[Preisliste Tages/Mehr]

Informationen für Fahrgäste vom/zum Flughafen Hannover-Langenhagen (HAJ)

4. Fahrpläne & Betriebszeiten

Die S-Bahn fährt am Tag und in der Nacht regelmäßig im 30-Minuten-Takt, es gibt jedoch einzelne Ausnahmen. Diese hängen vom Wochentag, Feiertagen und anderen Bedingungen ab.

Die erste S-Bahn ab Hannover Flughafen nach Hannover Hbf fährt um 00:06 und die letzte S-Bahn ab Hannover Flughafen nach Hannover Hbf um 23:36.

Vereinzelt gibt es Fahrten nach Hameln (30min Takt) und Paderborn (60min Takt).

Diese finden jedoch teilweise nur tagsüber statt.

Ab Hannover Hbf zum Flughafen fährt die erste S-Bahn um 00:35 und die letzte 00:05.

Somit herrscht rund um die Uhr ein S-Bahn Betrieb ohne Pause.

Wo findet man die Fahrpläne der S5?:

Die aktuellen Fahrpläne findet man auf www.sbahn-hannover.de unter „Fahrpläne“.

Wenn man es sich ganz einfach machen möchte, kann man auch einfach Start und Ziel, sowie Uhrzeit und Datum in Apps wie DB Navigator oder ÜSTRA eingeben, um die richtige Verbindung zu finden.

5. Orientierung am Flughafen Hannover

Der Bahnhof Flughafen Hannover (Airport) befindet sich zwischen den Terminals B und C im Untergeschoss. [Bild Anfahrt HAJ Anfahrt]

Der Weg zum Bahnhof ist im Flughafen Gebäude mit einem weißen S auf grünem Hintergrund beschildert.

Gut zu wissen: Der Bahnhof ist barrierefrei durch Aufzüge zu erreichen.

6. Häufige Fragen

Was tun bei Verspätung oder Ausfall?

Aufgrund des dichten Taktes ist eine Verspätung oder ein Ausfall gar nicht so schlimm.

Es gibt die sogenannte „ÜSTRA Garantie – Garantiert pünktlich und sauber“, die man in Anspruch nehmen kann:

- bei Verspätungen von mehr als 20 Minuten am Fahrziel.
- wenn die Fahrt ausgefallen ist und deshalb eine Verspätung von mehr als 20 Minuten am Fahrziel eingetreten ist oder zu erwarten war.
- wenn der Fahrgast aufgrund der Verspätung seinen Anschluss nicht erreicht hat und somit sein Fahrziel mit einer Verspätung von mehr als 20 Minuten erreicht hat.

Maßgeblich für die Berechnung der Verspätung sind die jeweils aktuell gültigen Fahrplanzeiten und Anschlüsse, wie sie in der Fahrplanauskunft veröffentlicht sind. Bei geplanten und mindestens 24 Stunden vorab veröffentlichten Abweichungen vom Regelfahrplan (zum Beispiel bei Baumaßnahmen, Hochwasser, Streik) ist der Sonderfahrplan Grundlage für einen Garantieanspruch.

Der Garantieanspruch kann online auf www.uestra.de/service/uestra-gvh-garantie/ geltend gemacht werden.

Für Inhaber eines Deutschland-Tickets, das nicht bei ÜSTRA erworben wurde, gibt es keine Garantieansprüche.

Wie reicht man einen Anspruch ein (ÜSTRA)?

Die ÜSTRA Garantie muss innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Vorfall in Anspruch genommen werden. Der Antrag kann über folgende Wege gestellt werden:

- über unseren Online-Antrag (nur bei Pünktlichkeitsgarantie)
- per Post: ÜSTRA, Karmarschstr. 30/32, 30159 Hannover
- persönlich in den Kundenzentren der Verkehrsunternehmen (auf dem dafür vorgesehenen Antrag)

Folgende Dokumente musst du einreichen:

- Fahrausweis (Original oder Kopie/Scan)
- bei Onlinetickets: die ausgedruckte Fahrkarte oder die E-Mail der Kaufbestätigung
- für die Übernahme von Taxikosten: Die Taxiquittung (Original)
- für die Sauberkeitsgarantie: Auch die Reinigungsquittung (Original)

Du erhältst die Entschädigung in Form einer Überweisung. Im Falle einer Ablehnung des Garantieantrages erhältst du mit dem Antwortschreiben eine Begründung für die Ablehnung.

Sollte es zu andauernden Ausfällen (z.B aufgrund einer Streckensperrung) kommen, kann man als Alternative den Bus oder ein Taxi nehmen.

Die Buslinie 470, die vom Flughafen fährt, fährt nicht zum Hauptbahnhof.

Die aktuellen Fahrpläne der Busse kann man hier abrufen oder alternativ Apps, wie DB Navigator oder ÜSTRA, nutzen: www.uestra.de/fahrplan/linien-fahrplaene/fahrplaene/

Informationen für Fahrgäste vom/zum Flughafen Hannover-Langenhagen (HAJ)

Kann man in der S-Bahn Gepäck mitnehmen?

Ja, die Mitnahme von Gepäck in der S-Bahn ist selbstverständlich kein Problem.

Um es angenehmer für die anderen Mitreisenden zu machen, sollte man das Gepäck jedoch nicht auf dem Sitz, sondern in dem dafür vorgesehenen Bereich verstauen.

Kann man sein Fahrrad in der S-Bahn mitnehmen?

Im ÜSTRA Verkehrsverbund können Fahrräder montags bis freitags von 08:30 bis 15:00 Uhr und von 19:00 bis 06:30 Uhr des Folgetages, ganztägig an Samstagen sowie an Sonn- und Feiertagen kostenlos mitgenommen werden! Zu den übrigen Zeiten können Fahrräder mit einer zusätzlichen Fahrkarte (Einzel-, 6er-Einzel-, Tages- oder 6er-Tageskarte oder einer zusätzlichen Monatskarte für eine Zone (A, B oder C) befördert werden.

Im Geltungsgebiet des Niedersachsentarifs kann eine Fahrradtageskarte erworben werden. Diese gilt für beliebig viele Fahrten am Geltungstag.

Falträder können zusammengeklappt als Gepäck kostenfrei mitgenommen werden. Die Mitnahme eines Kinderfahrrades von einem Kind unter 6 Jahre ist ebenfalls kostenfrei.

Wie sieht es mit Tieren aus?

Haustiere können in der Regel problemlos mit der S-Bahn Hannover transportiert werden, solange sie keine Gefahr für andere Fahrgäste darstellen. Abhängig von der Größe des Tieres bestehen allerdings unterschiedliche Transportanforderungen.

(Kleine) Tiere dürfen im ÜSTRA Verkehrsverbund kostenlos mitgenommen werden, wenn sie in einer geeigneten Transportbox transportiert werden. Große Hunde, die nicht in einer Transportbox mitgenommen werden können, benötigen eine Einzelkarte Kind (für eine Fahrt) oder ein Tageskarte Kind (für den ganzen Tag bis 5:00 Uhr des Folgetages).

Hunde werden des Weiteren unentgeltlich befördert, soweit es sich nachweislich um einen Polizeihund, Blindenführhund, Behindertenbegleithund, Assistenz- oder Therapiehund handelt.

Niedersachsentarif:

Haustiere dürfen kostenfrei mitreisen, solange sie in einer sicheren Transportbox untergebracht sind. Bei größeren Haustieren wird eine Einzelkarte Kind benötigt.

Hunde, die in keine Transportbox passen, können unter der Voraussetzung mitgenommen werden, dass sie angeleint und mit einem für sie geeigneten Maulkorb versehen sind.

Blindenführ- und Begleithunde sind vom Maulkorbzwang ausgenommen und dürfen unentgeltlich mitgenommen werden. Das Gleiche gilt für einen Hund, den ein schwerbehinderter Fahrgast mitführt.

Alle weiteren Tiere, sowie Tiere mit ansteckenden Krankheiten, sind von der Beförderung ausgeschlossen.

Informationen für Fahrgäste vom/zum Flughafen Hannover-Langenhagen (HAJ)

7. Kontakt- und Serviceadressen

Transdev Hannover GmbH (Fahrplanauskunft, Fahrgastfragen):
www.sbahn-hannover.de/de/allgemeines/kontakt

Transdev Hannover GmbH
Kriegerstraße 1D
30161 Hannover

SBH Service-Telefon: 0511 897 69 000

E-Mail: info@sbahn-hannover.de

Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH (Fragen zum Flughafen oder der Anfahrt):
www.hannover-airport.de/sonderseiten/kontakt/

Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH
Petzelstraße 84
30855 Langenhagen

HAJ Service-Telefon: 0511 977-0

E-Mail: info@hannover-airport.de

DFN Mittelweser Group GbR (Fahrplanauskunft, Fahrgastfragen, alle Anliegen rund um ÖPNV):
<https://agenturen-netzwerk.de/kontakt/>

Fahrgastservice
Magdeburgerstr. 7
31582 Nienburg (Weser)

E-Mail: info@agenturen-netzwerk.de

8. Motivation zur Nutzung des ÖPNV

Die Nutzung des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) bringt zahlreiche Vorteile mit sich, gerade auf dem Weg zum Flughafen. Besonders die S-Bahn Hannover bietet hier eine schnelle, günstige und umweltfreundliche Alternative zum Auto oder Taxi.

Staus, Parkplatzsuche oder hohe Parkgebühren gehören der Vergangenheit an. Wer mit der S-Bahn fährt, reist entspannt, pünktlich und ohne Stress. Besonders in Zeiten von Umwelt- und Klimaschutz leistet jeder Fahrgast, der auf den ÖPNV setzt, einen aktiven Beitrag zur Reduzierung von CO₂-Emissionen und Verkehrslärm.

Darüber hinaus profitieren Fahrgäste von der hohen Taktung der S5, fairen Ticketpreisen und der direkten Ankunft mitten im Flughafenbereich, ideal für Urlauber, Geschäftsreisende und Besucher.

Wer den ÖPNV nutzt, reist nicht nur bequem, sondern zeigt auch Verantwortung für eine nachhaltige Mobilität in der Region Hannover.